

Umowa na wykonanie modernizacji oraz obsługi serwisowej Systemu kontroli wjazdów i wyjazdów pojazdów na terenie Lubelskiego Rynku Hurtowego S.A.

zawarta w dniu: roku w Elizówce,

pomiędzy:

Lubelskim Rynkiem Hurtowym S.A. z siedzibą w Elizówce, pod adresem: Elizówka, ul. Szafranowa 6, 21 - 003 Ciecierzyn, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000047934, kapitał zakładowy: 59.015.000,00 zł, kapitał wpłacony: 58.581.875,00 zł, NIP: 712-10-20-809, reprezentowanym przez:

1. Krzysztof Urbaś - Prezes Zarządu
2. Michał Tarnowski - Członek Zarządu

zwanym w dalszej części Umowy **Zleceniodawcą**,

a

.....
.....
.....
.....

Reprezentowanym przez:

zwanym w dalszej części Umowy **Wykonawcą**.

§1 Przedmiot Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania modernizacji Sytemu kontroli wjazdów i wyjazdów pojazdów na terenie Lubelskiego Rynku Hurtowego S.A dalej zwanym Systemem polegającej na:
 - a) Oparciu realizacji o wytyczne zawarte w Ofercie stanowiącej **Załącznik nr 1** do niniejszej Umowy.
 - b) Oparciu realizacji o zdefiniowane i opisane procesy funkcjonalne związane z działaniem Systemu, których wykaz wraz z opisem stanowi **Załącznik nr 4** do niniejszej Umowy.
 - c) Uzgodnieniu przedstawionego projektu modernizacji ze Zlecniodawcą.
 - d) Uzgodnieniu ze Zlecniodawcą miejsca i sposobu montażu dodatkowych Urządzeń infrastruktury technicznej.
 - e) Dostawie i montażu fabrycznie nowych Urządzeń technicznych wymienionych w **Załączniku nr 3** do niniejszej Umowy.
 - f) Przekazanie Zlecniodawcy wykazu zamontowanych fabrycznie nowych Urządzeń technicznych, które podlegają gwarancji wymienionych w **Załączniku nr 3** do niniejszej Umowy.
 - g) Wykonaniu okablowania do fabrycznie nowych Urządzeń technicznych.
 - h) Dostarczeniu dokumentacji technicznej do zamontowanych nowych Urządzeń technicznych.
 - i) Wykorzystaniu przy modernizacji obecnie zainstalowanych Urządzeń technicznych systemu, tj. pętle indukcyjne, szlabany wraz z napędem (silnikiem), obudową oraz wew. centralą sterującą, oświetlenie sygnalizacyjne (podłączone do centrali sterującej szlabanu), słupki (obudowy czytników i ekranów dla punktów bezobsługowych), zasilacze dla istniejących komponentów, drukarki fiskalne, drukarki komputerowe wymienionych w **Załączniku nr 2** do niniejszej Umowy.
 - j) Dostarczeniu oprogramowania Systemu niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania

- zainstalowanych urządzeń.
- k) Dostarczeniu samoobsługowej automatycznej kasy parkingowej.
 - l) Dostarczeniu drukarki oraz oprogramowania do nadruków tekstu i grafiki na kartach abonamentowych.
 - m) Dostarczeniu 2 szt. urządzeń typu tablet oraz z zainstalowanym oprogramowaniem do weryfikacji biletów.
 - n) Dostarczeniu serwera na stabilnym i bez kosztowym systemie operacyjnym Linux z zainstalowanym oprogramowaniem umożliwiającym prawidłowe współdziałanie wszystkich elementów Systemu tj.:
 - czytniki kart abonamentowych bliskiego zasięgu wraz z kartami zbliżeniowymi w formacie MIFARE,
 - bileterki,
 - skanery kodów kreskowych,
 - ekrany do wyświetlania informacji dla Klientów na stanowiskach wjazdowych i wyjazdowych,
 - kamery systemu identyfikacji numerów rejestracyjnych pojazdów,
 - kamery systemu rozpoznawania gabarytów pojazdów,
 - szlabany wjazdowe,
 - sygnalizacja świetlna,
 - samoobsługową automatyczną kasę parkingową,
 - inne elementy niezbędne do prawidłowego działania systemu.
 - o) Uzgodnieniu ze Zleceniodawcą układu widoku w oknie oprogramowania dla elementów sterowania obsługi Systemu.
 - p) Uzgodnieniu ze Zleceniodawcą układu widoku wyświetlanych opcji wyboru dla Klienta.
 - q) Przeprowadzeniu niezbędnych testów Systemu.
 - r) Poprawieniu pojawiających się błędów uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie i obsługiwanie Systemu.
 - s) Przeprowadzeniu niezbędnych szkoleń pracowników Rynku.
 - t) Wdrożeniu systemu kontroli wjazdów i wyjazdów pojazdów na terenie Lubelskiego Rynku Hurtowego S.A.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia serwisu gwarancyjnego Systemu na okres 24 miesięcy od daty protokolarnego odbioru końcowego wykonanych prac, o których mowa w ust. 1., w tym napraw, wymiany, demontażu, montażu i instalacji dostarczonych nowych Urządzeń i oprogramowania.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia obsługi serwisowej Systemu na okres 24 miesięcy od daty protokolarnego odbioru końcowego wykonanych prac, o których mowa w ust. 1. Wykonawca zapewnia Zleceniodawcy obsługę serwisową zainstalowanych nowych urządzeń i oprogramowania, aktualnie używanych i zainstalowanych urządzeń pozostawionych w użytkowaniu po modernizacji oraz utrzymanie w ciągłej sprawności technicznej całości Systemu o którym mowa w ust. 1.

§2

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca wykona przedmiot Umowy z zastosowaniem własnych materiałów i narzędzi.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że wszystkie nowe Urządzenia zastosowane przy budowie Systemu będą fabrycznie nowe, będą spełniać wszelkie wymagania przewidziane prawem, normami technicznymi, dokumentacją techniczną oraz będą posiadać odpowiednie certyfikaty pozwalające na wprowadzenie wykorzystywanego sprzętu do obrotu.
3. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy, do czasu zakończenia wdrożenia Systemu okaże się, że niezbędne jest wprowadzenie do Systemu dodatkowych funkcjonalności, które nie zostały wymienione w niniejszej Umowie, Zleceniodawca prześle ich opis Wykonawcy pocztą elektroniczną, na adres e-mail jacek.fior@elizowka.pl zaś Wykonawca w terminie **5 dni**

roboczych od daty otrzymania powyższej informacji w tej samej formie ustosunkuje się do ww. zapotrzebowania i wskaże termin wykonania i wdrożenia dodatkowych funkcjonalności.

4. W ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej Umowie Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia dodatkowych funkcjonalności o ile ich wprowadzenie nie spowoduje zwiększenia liczby roboczogodzin o więcej niż 10%. Wprowadzenie dodatkowych funkcjonalności skutkiem, których jest zwiększenie liczby roboczogodzin o więcej niż 10% stanowiło będzie prace dodatkowe. Dodatkowe funkcjonalności, skutkiem których jest zwiększenie liczby roboczogodzin o więcej niż 10%, nie ujęte w tej Umowie zostaną wycenione przez Wykonawcę, w stawce nie przekraczającejzł netto za 1 roboczogodzinę pracy i po akceptacji wyceny przez Zleceniodawcę nastąpi rozpoczęcie prac mających na celu ich wykonanie i wdrożenie.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że realizacja niniejszej Umowy, do czasu zakończenia wdrożenia Systemu, nie zakłóci w żadnej mierze normalnego funkcjonowania dotychczasowego Systemu działającego u Zleceniodawcy.
6. Godziny pracy Wykonawcy w czasie prac budowlanych i montażowych zostaną każdorazowo uzgodnione ze Zleceniodawcą poprzez ustalenie wspólnego harmonogramu prac.
7. Zamawiający dopuszcza zlecenie podwykonawcom części zamówienia.
8. Powierzenie części zamówienia podwykonawcy nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zleceniodawcy do wykonania tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia lub zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.

§3

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą i doświadczeniem w zakresie tworzenia i administrowania podobnymi systemami informatycznymi w zakresie kontroli wjazdów.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie w montażu oraz serwisowaniu urządzeń będących przedmiotem Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej zajmuje się działalnością związaną z bezpieczeństwem systemów informatycznych, oprogramowaniem oraz doradztwem w zakresie IT.
4. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do zainstalowanego przez Wykonawcę Oprogramowania niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania Sytemu kontroli wjazdów i wyjazdów pojazdów oraz licencje w zakresie niezbędnym do wykonania swoich zobowiązań określonych w niniejszej Umowie w stosunku do Zleceniodawcy, w tym do udzielania dalszych licencji.

§4

Zobowiązania Zleceniodawcy

1. Zleceniodawca udostępni odpowiednie pomieszczenia oraz miejsce na terenie Rynku niezbędne do montażu Urządzeń, które zostaną dostarczone i zainstalowane przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Zleceniodawca udostępni infrastrukturę Rynku w celu podłączenia urządzeń do zasilania 230V oraz sieci LAN. Umożliwi również wykorzystanie funkcjonalności szlabanów oraz pętli do sterowania w/w urządzeniami, w tym porty przyłączeniowe logiki szlabanu – sygnał z koncentratora pętli oraz sygnał położenia szlabanu, niezbędne dla sterowania sygnalizacją świetlną.
3. Zleceniodawca oświadcza, że dysponuje siecią teleinformatyczną LAN o parametrach pracy zgodnych ze standardem minimum 100Base-T, która łączy udostępnione pomieszczenie, w

- którym zostanie zainstalowany serwer Systemu z pomieszczeniami kasjerskimi bram wjazdowych i wyjazdowych oraz z czytnikami kart i szlabanami. Dodatkowo sieć ta jest doprowadzona do wszystkich komputerów, które będą miały dostęp do Systemu wjazdowego.
4. Zleceniodawca umożliwi wykonawcy prace zdalne na serwerze oraz komputerach kasowych za pośrednictwem sieci Internetowej na przykład (VPN, SSH, RDC) w czasie obowiązywania Umowy oraz w czasie trwania okresu obsługi serwisowej.
 5. Zleceniodawca umożliwi Wykonawcy wstęp na terenie realizacji przedmiotu umowy w okresie realizacji zamówienia.
 6. Zleceniodawca prześle listę osób uprawnionych do obsługi Systemu oraz wskaże przypisany poziom uprawnień dla poszczególnych osób.
 7. Zleceniodawca wyznaczy osoby odpowiedzialne za system kontroli wjazdów i wyjazdów pojazdów na terenie Lubelskiego Rynku Hurtowego S.A. oraz licencjonowanego oprogramowania w zakresie obsługi technicznej i księgowej, które będą się kontaktowały z Wykonawcą.
 8. Zleceniodawca zobowiązuje się do przeprowadzania zalecanych i wymaganych przez Wykonawcę przeglądów i konserwacji systemu kontroli wjazdów i wyjazdów pojazdów na terenie Lubelskiego Rynku Hurtowego S.A. (m.in. czyszczenie obiektywów kamer, czyszczenie skanerów wieloliniowych).

§5

Harmonogram wykonania przedmiotu Umowy

Wykonanie Umowy nastąpi w następujących terminach:

1. Dostawa i montaż Urządzeń w terminie do dnia
2. Instalacja Oprogramowania w terminie do dnia
3. Umożliwienie dostępu do części administracyjnej na komputerach, w tym biurowych wskazanych przez Zleceniodawcę oraz na urządzeniach przenośnych służących do kontroli w terminie do dnia
4. Wykonanie kont dostępowych dla pracowników Zleceniodawcy w terminie do dnia
5. Przeprowadzenie testów Systemu kontroli wjazdów i wyjazdów pojazdów na terenie Lubelskiego Rynku Hurtowego S.A. do dnia
6. W terminie do dnia Wykonawca wykona przedmiot zamówienia w całości i zgłosi w formie pisemnej Zleceniodawcy do odbioru wykonanie przedmiotu Zamówienia.

§6

Odbiór przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem odbioru końcowego będzie całość robót, o których mowa w §1, pkt. 1 niniejszej Umowy.
2. Odbiór końcowy dostawy i robót potwierdzi protokół odbioru końcowego, podpisany przez wyznaczonych przedstawicieli Zleceniodawcy i Wykonawcy.
3. W ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia przedmiotu zamówienia do odbioru Strony będą prowadzić wspólne testy Systemu mające na celu potwierdzenie prawidłowego funkcjonowania Systemu.
4. W przypadku gdy przeprowadzone testy Systemu nie ujawnią żadnych nieprawidłowości w przedmiocie Umowy jako całości jak i poszczególnych elementów Systemu, w następnym dniu roboczym po zakończeniu testów zostanie wykonany odbiór przedmiotu zamówienia i podpisany protokół odbioru przedmiotu zamówienia, który będzie podstawą do rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Przed podpisaniem końcowego protokołu odbioru przedmiotu zamówienia nastąpi przeszkolenie wskazanych przez Zleceniodawcę pracowników w zakresie:
 - a) Obsługi Systemu i zamontowanych urządzeń.
 - b) Administrowania Systemu.

- c) Wsparcia technicznego.
- 6. W przypadku wykrycia usterek Wykonawca niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w ciągu 72 godzin usunie wszelkie nieprawidłowości.
- 7. Do protokołu odbioru końcowego przedmiotu Umowy Wykonawca załączy dokumentację powykonawczą, zawierającą w szczególności:
 - a) Wykaz zamontowanych fabrycznie nowych Urządzeń wraz z nr seryjnymi lub innymi pozwalającymi na ich identyfikację. Wykaz stanowi **Załącznik nr 3** do niniejszej Umowy.
 - b) Dokumenty gwarancyjne.
 - c) Licencje na oprogramowanie.
 - d) Schemat obejmujący lokalizację poszczególnych urządzeń i okablowania Systemu.
- 8. Datę podpisania przez Zleceniodawcę końcowego protokołu odbioru przedmiotu zamówienia traktuje się jako datę wykonania przedmiotu Umowy w zakresie dostawy i robót.

§7 Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zleceniodawcy gwarancji na prawidłowe działanie Systemu, w tym w szczególności wchodzących w jego skład zamontowanych fabrycznie nowych Urządzeń i oprogramowania, włącznie z Aplikacją mobilną na okres 24 miesiące, licząc od daty dokonania odbioru Systemu przez Zleceniodawcę, potwierdzonego opatrzonym podpisem Zleceniodawcy protokołem odbioru końcowego. Gwarancją jest objęte oprogramowanie oraz Urządzenia dostarczone przez Wykonawcę.
2. Szczegółowy wykaz urządzeń, sprzętu i licencjonowanego oprogramowania, które zostały zamontowane w związku z realizacją niniejszej Umowy, objętego okresem gwarancyjnym został określony w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 3** do niniejszej Umowy.

§8 Obsługa serwisowa Systemu

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Obsługi serwisowej Systemu kontroli wjazdów i wyjazdów pojazdów na terenie Lubelskiego Rynku Hurtowego S.A., o którym mowa w §1 ust. 3 ust 3 oraz utrzymania w ciągłej sprawności technicznej Systemu, usuwanie awarii zaistniałych w funkcjonującym sprzęcie i licencjonowanym oprogramowaniu w zakresie:
 - a) zdalnej obsługi serwisowej,
 - b) obsługi serwisowej z dojazdem do klienta.
2. Zgłoszenia wad, usterek i zleceń serwisowych dokonywane będą przez Zleceniodawcę niezwłocznie po ich wykryciu za pomocą telefonu lub pocztą elektroniczną, odpowiednio:
na numer tel.
pocztą elektroniczną na adres e-mail:.....
3. Wykonawca zobowiązuje się do całodobowego funkcjonowania ww. telefonu, i adresu e-mail w celu zapewnienia pogotowia na wypadek awarii blokujących możliwość pracy Systemu kontroli wjazdów i wyjazdów pojazdów, we wszystkie dni roku (wliczając w to dni wolne od pracy) gwarantując interwencję dla urządzeń i Systemu objętych Umową.
4. Wykonawca zobowiązuje się serwisować całość systemu kontroli wjazdów i wyjazdów pojazdów na terenie Lubelskiego Rynku Hurtowego S.A. oraz licencjonowanego oprogramowania.
5. Wykonawca gwarantuje następujące czasy reakcji na zgłoszenie dotyczące awarii systemu:
 - a) gwarantowany czas reakcji zdalnej na zgłoszenie do 4 godzin, **przy czym czas usunięcia usterki nie może przekraczać 8 godzin liczonych od chwili zgłoszenia.**
 - b) gwarantowany czas interwencji serwisu na obiekcie, jeśli zajdzie taka konieczność do 24 godzin, **przy czym czas usunięcia usterki nie może przekraczać 48 godzin.**
 - c) gwarantowany czas reakcji zdalnej lub na obiekcie w przypadku wystąpienia awarii krytycznej uniemożliwiającej korzystanie z systemu wynosi do 2 godzin, **przy czym czas usunięcia usterki nie może przekraczać 5 godzin liczonych od chwili zgłoszenia.**

6. Naprawy będą dokonywane w miejscu instalacji sprzętu. W przypadku niemożności dokonania naprawy na miejscu i konieczności dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę - koszty dostarczenia uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca instalacji pokrywa Wykonawca.
7. W przypadku konieczności naprawy Urządzenia lub sprzętu przez czas dłuższy niż dwa dni robocze, Wykonawca dostarczy, w terminie 72 godzin od otrzymania informacji o awarii, na swój koszt i własnym staraniem, do miejsca instalacji Systemu, uzgodnione ze Zleceniodawcą Urządzenie zastępcze o nie gorszych parametrach i równoważnej funkcjonalności, pozwalające na prawidłowe i niezakłócone działanie Sytemu.
8. Usunięcie wad stwierdzone będzie protokołem usunięcia wady, opatrzonym podpisami Stron.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dysfunkcje Systemu powstałe z winy Zleceniodawcy. Wykonawca nie jest zobowiązany do naprawy uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego użytkowania lub ingerencji osób trzecich, zdarzeń losowych. Naprawy Systemu realizowane będą w takim przypadku na koszt Zleceniodawcy w uzgodnionym wcześniej terminie i za uzgodnionym wynagrodzeniem. W przypadku uszkodzenia urządzeń wchodzących w skład Systemu z przyczyn opisanych w zdaniu poprzedzającym, gwarancja na urządzenie lub jego część w stosunku do której stwierdzone zostało istnienie opisanych wyżej okoliczności, wygasa.
10. Szczegółowy wykaz urządzeń, sprzętu i licencjonowanego oprogramowania, które zostały zamontowane w związku z realizacją niniejszej Umowy, objętego obsługą serwisową został określony w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 2** do niniejszej Umowy.

§9 Wynagrodzenie

1. Za wykonanie całości przedmiotu niniejszej Umowy o którym mowa w §1, ust. 1, ust. 2 i ust. 3 wraz z udzieleniem licencji, Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia w kwocie (słownie; złotych) powiększonej o należny podatek VAT, zwanego dalej „Wynagrodzeniem”.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje również czynności serwisowe w okresie gwarancyjnym zawarte w §7 i §8.
3. Wynagrodzenie Umowne będzie płatne po wykonaniu całości przedmiotu Umowy, potwierdzonego podpisanym protokołem zdawczo-odbiorczym. Płatność będzie dokonana przelewem na rachunek wskazany przez Wykonawcę w terminie 30 dni od dnia prawidłowo wystawionej i doręczonej faktury VAT. Wszelkie rozliczenia związane z realizacją przedmiotu Umowy będą w walucie polskiej (zł).
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy tj. dostawa Urządzeń, materiałów i sprzętu, wykonanie prac montażowych, wykonanie i instalacja oprogramowania, wykonanie dokumentacji itp.
5. Podstawą do wystawienia faktury będzie zatwierdzony przez Zleceniodawcę protokół końcowy odbioru dostawy i wykonania poszczególnych robót.
6. Płatność wynagrodzenia nastąpi przelewem na wskazane konto Wykonawcy w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej i zatwierdzonej przez Zleceniodawcę faktury.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.
8. Zleceniodawca ma prawo potrącić naliczone na podstawie § 10 kary Umowne z faktury wystawionej przez Wykonawcę.
9. Zleceniodawca wyraża zgodę na przysyłanie faktury drogą elektroniczną na adres faktura@elizowka.pl.

§10 Kary Umowne

1. Strony ponoszą odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania

- przedmiotu Umowy na warunkach w niej określonych.
2. Za niewykonanie przedmiotu niniejszej Umowy o którym mowa w §1, pkt. 1 Wykonawca zapłaci Zleceniodawcy następujące kary Umowne:
 - a) W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w okresie trwania Umowy jak również w okresie 24 miesięcy od dnia protokolarnego odebrania przedmiotu umowy, w wysokości 15 % kwoty Wynagrodzenia brutto wskazanego w §9 ust. 1.
 - b) W przypadku zwłoki w realizacji przedmiotu Umowy, Zleceniodawca ma prawo do naliczania kar Umownych według następującego algorytmu $0,1\% \times \text{ilość dni zwłoki} \times \text{kwota wynagrodzenia brutto wskazanego w §9 ust. 1}$.
 - c) W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu zobowiązań gwarancyjnych, w tym zobowiązań do usuwania wad, dostarczenia Urządzeń zastępczych w terminach wskazanych w niniejszej Umowie – w wysokości 0,1% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w §9 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
 - d) W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, w okresie trwania Umowy jak również w okresie 24 miesięcy od dnia protokolarnego odebrania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary Umownej w wysokości 15% wynagrodzenia brutto wskazanego w §9 ust. 1.
 - e) W przypadku przekroczenia czasu reakcji na zgłoszenie dotyczące awarii sytemu, o którym mowa w §8 ust. 5 litera a), b) i c) 200,00 zł brutto za każda godzinę zwłoki.
 3. W przypadku ujawnienia przez Wykonawcę tajemnicy przedsiębiorstwa Zleceniodawcy osobom trzecim bez stosownego upoważnienia – w wysokości 100.000,00 złotych netto za każdy udowodniony przypadek ujawnienia tajemnicy.
 4. Zleceniodawca ma prawo potrącić kary Umowne z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 5. W przypadku opóźnienia Zleceniodawcy w zapłacie Wynagrodzenia, Zleceniodawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Wykonawcy odsetek za opóźnienia w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia.

§11

Odstąpienie od Umowy

1. Zleceniodawca ma prawo odstąpić od Umowy bez konieczności udzielania terminu dodatkowego oraz wykazywania, że wykonanie częściowe nie ma dla niego znaczenia, w przypadku:
 - a) opóźnienia w wykonaniu Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę o ponad 45 dni w stosunku do terminów określonych w niniejszej Umowie.
 - b) wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w sposób wadliwy, niezgodnie z warunkami niniejszej Umowy uniemożliwiający prawidłowe wykorzystanie Przedmiotu Umowy.
2. W przypadku konieczności trwałego przerwania prac objętych niniejszą Umową z powodu okoliczności, za które odpowiada Zleceniodawca, lub w razie rozwiązania Umowy, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, wysokość wynagrodzenia za wykonane prace zostanie ustalona na podstawie protokolarnie stwierdzonego zaawansowania prac.
4. W wypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawcę oraz LRH S.A., obciążają następujące obowiązki szczegółowe:
 - a) W terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy Wykonawca przy udziale LRH S.A. sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku, według stanu na dzień odstąpienia.
 - b) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym.
5. LRH S.A. w razie odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada obowiązany jest do:
 - a) Dokonania odbioru prac przerwanych.
 - b) Zapłaty wynagrodzenia za prace faktycznie wykonane do dnia odstąpienia.

6. W przypadku, o którym mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§12

Zabezpieczenia należytego wykonania umowy

1. W celu zapewnienia właściwej jakości prac, wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia netto określonego w § 9 ust. 1. Zabezpieczenie wynosi zł netto (słownie:).
2. Strony ustalają, że do dnia podpisania niniejszej umowy zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, zostanie wniesione przez Wykonawcę w ciągu trzech dni roboczych od daty podpisania umowy na rachunek bankowy Zamawiającego w PeKaO S.A. nr 95 1240 2470 1111 0000 3221 4716 pod rygorem nieważności niniejszej Umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 70% jego wartości zostanie zwolnione lub zwrócone Wykonawcy w ciągu 30 dni od daty zakończenia prac wdrożeniowych i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane – po protokolarnym odbiorze końcowym prac określonych w §6 ust. 1-2.
4. Pozostała część zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostanie zwolniona lub zwrócona w ciągu 15 dni od daty upływu gwarancji i rękojmi.
5. W przypadku składania zabezpieczenia w formie innej niż pieniężna, treść dokumentu zabezpieczenia winna być uzgodniona z Zamawiającym.

§13

Licencje

W ramach Wynagrodzenia, z dniem podpisania przez Strony bezusterkowego protokołu odbioru Przedmiotu Umowy, Wykonawca udziela Zleceniodawcy niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji i Oprogramowania, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszystkich polach eksploatacji znanych stronom w chwili jej zawarcia, a w szczególności:

- a) wprowadzenie oprogramowania do pamięci urządzeń instalacyjnych,
- b) odtworzenie oprogramowania na urządzeniach instalacyjnych,
- c) przechowywanie oprogramowania na urządzeniach instalacyjnych,
- d) wyświetlanie oprogramowania na urządzeniach instalacyjnych,
- e) publiczne odtwarzanie oprogramowania na urządzeniach instalacyjnych,
- f) utrwalanie oprogramowania na dowolnych nośnikach dowolną techniką,
- g) modyfikacji oprogramowania,
- h) wykorzystywanie oprogramowania w całości lub w części dla celów reklamy i promocji,
- i) stosowania i przechowywanie oprogramowania.

§14

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji pozyskanych w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy dotyczących Zleceniodawcy oraz osób, z którymi Zleceniodawca współpracuje. Obowiązek powyższy obejmuje także dane i informacje, o których Wykonawca powziął wiadomość w związku z zawarciem bądź wykonaniem niniejszej Umowy. W szczególności wszelkie informacje o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym lub związane z organizacją przedsiębiorstwa Zleceniodawcy, uzyskane przez Wykonawcę w trakcie wykonywania Umowy będą traktowane jak tajemnica przedsiębiorstwa Zleceniodawcy w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, niezależnie od tego czy Zleceniodawca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności. Wykonawca ponosi

pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną przekazaniem, ujawnieniem lub wykorzystaniem tych informacji.

2. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu nieujawnienia uzyskanych informacji osobom trzecim poprzez podjęcie wszelkich kroków w celu uniemożliwienia dostępu osób trzecich do informacji, o których mowa w ust. 1.
3. Wykonawca po wykonaniu przedmiotu Umowy zobowiązuje się zniszczyć wszelkie dane pozyskane w toku wykonywania niniejszej Umowy, a dotyczące Zleceniodawcy.
4. Obowiązek poufności nie obowiązuje, gdy:
 - a) konieczność ujawnienia informacji wynika z przepisów prawa,
 - b) informacja jest powszechnie wiadoma,
 - c) Strona, której informacje dotyczą, wyraziła w formie pisemnej pod rygorem nieważności, zgodę na udzielenie takich informacji.
5. Zawartość niniejszej Umowy oraz treść jej załączników są informacjami poufnymi.
6. Strony zobowiązane są do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych przez niego danych, a w szczególności danych osobowych, odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa w zakresie ochrony danych osobowych. Zasady przetwarzania danych osobowych – jeśli w związku z jej wykonaniem takie dane będą przetwarzane - określi odrębna Umowa Stron.

§15

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zleceniodawcy oraz osobom trzecim w związku z prowadzonymi przez Wykonawcę pracami. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia terenu prowadzonych prac przed dostępem osób trzecich.
2. Zmiana postanowień Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Do spraw nie uregulowanych w Umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i innych przepisów właściwych dla przedmiotu Umowy.
4. Do koordynowania spraw związanych z realizacją przedmiotu Umowy strony wyznaczają następujące osoby:
 - a) w imieniu Zleceniodawcy:
 - Specjalista ds. koordynacji Pracy Służb Rynku – Jacek Fior
 - tel. 609 507 068
 - e-mail: jacek.fior@elizowka.pl
 - b) w imieniu Wykonawcy:
 -
 - tel.
 - e-mail:
5. Strony jednogłośnie oświadczają, że wszelkie oświadczenia woli związane z niniejszą Umową należy składać na adresy siedziby Stron wskazane we wstępnej części Umowy.
6. Wszelkie spory związane z wykonaniem Umowy będzie rozstrzygał sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.
7. Umowę poczytuje się za zawartą z chwilą podpisania jej przez obie Strony.
8. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach - w tym jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zleceniodawcy.
9. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego szkolenia pracowników Zleceniodawcy w zakresie obsługi systemu. W terminie 7 dni od zgłoszenia pisemnego takiej potrzeby.

ZLECENIODAWCA

WYKONAWCA

Załączniki do Umowy:

- Załącznik nr 1 - Kompletna oferta Wykonawcy wraz z kosztorysem ofertowym.
- Załącznik nr 2 - Wykaz wszystkich urządzeń technicznych i licencjonowanego oprogramowania, które zostały zamontowane i wykorzystane w związku z realizacją niniejszej Umowy i podlegających obsłudze serwisowej.
- Załącznik nr 3 - Wykaz zamontowanych fabrycznie nowych urządzeń podlegających gwarancji.
- Załącznik nr 4 – Procesy funkcjonalne związane z działaniem Systemu kontroli wjazdów i wyjazdów pojazdów na terenie Lubelskiego Rynku Hurtowego S.A.